Kućni red

SeneCura dom Novaki Bistranski

Poštovani korisnici!

Pozdravljamo vas u SeneCura domu za starije i nemoćne Novaki Bistranski. Ovdje ste pronašli novi dom i živite u zajednici u kojoj imate jednaka prava i obveze.

Želimo da se kod nas osjećate ugodno!

Kako bi to bilo moguće, sve osobe koje stanuju i rade u domu moraju surađivati. U tu svrhu potrebno se pridržavati određenih pravila. Stoga vas ovim Kućnim redom želimo upoznati s općim informacijama i dodatnim važnim odredbama.

Nazivi osoba u ovom Kućnom redu navedeni su samo u muškom obliku, ali vrijede jednako za žene i muškarce.

1. Prijem u dom

Odlučili ste se na boravak kod nas; s datumom dolaska potrebno je zaključiti pisani sporazum između vas i pravnog nositelja doma. Ugovorom će se, među ostalim, urediti i pitanje troškova za vaš boravak u našoj ustanovi.

2. Međusobno ophođenje

Ovdje možete očekivati da će se ostali korisnici i zaposlenici naše ustanove prema vama odnositi ljubazno, pristojno i tolerantno. Zauzvrat to i od vas očekujemo.

3. Ravnateljica

Ravnateljica doma je gđa Tanja Cujzek Piculek. Imate li pitanja, želja ili pritužbi, obratite se ravnatelju doma ili drugim zaposlenicima.

4. Liječnička skrb

U našem domu imate pravo biranja liječnika. No, možete koristiti i usluge liječnika naše ustanove. Vizite liječnika ustanove redovito se održavaju. S pitanjima u vezi s vašim zdravstvenim stanjem, Vi ili osoba od vašeg povjerenja možete se obratiti nadležnom liječniku.

5. Njega

Službu za njegu vodi glavni med. tehničar Berislav Joskić . Njega je osigurana 24 sata na dan. S pitanjima u vezi s njegom se vi ili osoba od vašeg povjerenja možete obratiti isključivo medicinskim sestrama/tehničarima.

6. Obroci

Vrijeme obroka prilagođeno je uobičajenom dnevnom rasporedu. Obroke ćete dobivati u sljedeća vremena:

Doručak	od 08.00 sati
Međuobrok	od 09.30 sati
Ručak	od 12.00 sati
Užina	od 15.00 sati
Večera	od 17:30 sati

Ako u pogledu obroka ili vremena obroka imate posebnih želja, obratite se njegovateljima. Pokušat ćemo udovoljiti vašim željama. Molimo vas da obavijestite njegovatelje ako ne želite sudjelovati u pojedinom obroku.

7. Pranje rublja

Osobno rublje pere se u praonici ustanove. Odjevne predmete koji zahtijevaju kemijsko čišćenje u pravilu ne preuzimamo. No, rado ćemo pomoći ako želite angažirati vanjskog pružatelja usluga.

8. Čišćenje sobe

Dom, a posebno vašu sobu, čiste zaposlenici naše ustanove. Molimo vas da izbjegavanjem nepotrebnog onečišćenja i sami doprinesete čistoći svih područja.

9. Prakticiranje vjere

Svaki korisnik ustanove ima pravo na slobodno prakticiranje vjere. Želite li posjet svećenika ili dušobrižnika, javite se zaposleniku naše ustanove. Potrudit ćemo se obavijestiti dušobrižnika vaše vjeroispovijesti. Za pobožnosti i bogoslužja biti ćete unaprijed obaviješteni usmeno i putem oglasne ploče.

10. Vrijeme posjeta

Posjete su u pravilu dopuštene između 10h i 17h, ukoliko nema ograničenja koja određuju nadležne zdravstvene ustanove (HZJZ). Posjete možete iznimno primati i izvan tog vremena, ako drugačije nije moguće. Ipak, očekujemo od vas da uvažavate ostale korisnike i raspored u ustanovi i da takve posjete unaprijed raspravite sa socijalnom radnicom ili glavnom medicinskom sestrom.

11. Noćni odmor

Noćnim odmorom smatra se razdoblje između 22.00 sata i 06.00 sati. Zbog uviđavnosti prema ostalim korisnicima molimo vas da radiouređaje, televizor i druge izvore buke uvijek držite na sobnoj glasnoći, tj. da se koristite slušalicama.

12. Ključevi

Kao korisnik u Odjelu za njegu dobivate, ako je moguće, na zahtjev ključ od sobe. Molimo vas da se u vezi s tim obratite ravnatelju.

13. Preseljenje unutar doma

Tijekom vašeg boravka u našem domu imate osigurano mjesto. Ako se u svojoj sobi ne osjećate ugodno ili sobu želite dijeliti s drugim korisnikom, obratite se ravnatelju. Pokušat će udovoljiti vašim željama. Značajna promjena tjelesnog i/ili duševnog zdravstvenog stanja može biti razlog za preseljenje u drugu sobu. No, o tome ćemo se prethodno dogovoriti s vama odnosno osobom od vašeg povjerenja.

14. Godišnji odmor

Dok ste na godišnjem odmoru, čuvamo vaše mjesto u domu. Molimo vas da o svojem godišnjem odmoru što ranije obavijestite glavnu medicinsku sestru. On će obavijestiti ravnatelja.

15. Osobna imovina

Radi vaše sigurnosti preporučujemo da gotovinu i druge vrijedne predmete deponirate izvan ustanove. Voditelj ustanove isključuje odgovornost za dragocjenosti, novac ili vrijednosne papire koji nisu deponirani u upravi. Nadalje, skrećemo pažnju na to da je unošenje i čuvanje opasnih tvari i oružja bilo koje vrste zabranjeno.

16. Životinje u ustanovi

Molimo vas da imate u vidu da ste sami odgovorni za brigu oko svoje životinje i da naša ustanova ne može preuzeti tu obvezu. Stoga biste trebali razmisliti jeste li u stanju preuzeti tu odgovornost.

17. Imovina ustanove

Ako krajnjim nemarom ili nepažnjom oštetite imovinu ustanove, dužni ste nadoknaditi nastalu štetu.

18. Posebni događaji

Molimo vas da o posebnim događajima odmah obavijestite zaposlenika.

19. Protupožarna zaštita

Pušenje je dopušteno samo u područjima koja su za to predviđena.
Upotreba grijaćih deka, električnih kuhala, pegli za glačanje i sličnih električnih uređaja te paljenje svijeća zbog protupožarne zaštite nije dopušteno bez suglasnosti ravnatelja.
U slučaju požara ustanovu treba napustiti u skladu sa zelenim oznakama koje ukazuju na put za spašavanje.
Upute osoblja ustanove i ekipa za spašavanje obavezno treba poštovati.

20. Kolekcije

Čuvanje kolekcija novaca i drugih predmeta dopušteno je samo nakon dodijeljene suglasnosti ravnatelja.

21. Pokloni

Zaposlenici ustanove ne smiju primati poklone. Molimo vas da odbijanje poklona ne shvatite kao nepoštovanje vaše dobronamjerne geste. Ako nekoga želite posebno istaknuti, radovat će se ako ga službeno pohvalite.

22. Zabrana ulaska

Osobama koje ne pripadaju ustanovi, a koje remete njezin red i mir, ravnatelj može zabraniti ulazak u ustanovu.

Nadamo se da se u našoj zajednici, koja je izgrađena na uzajamnom razumijevanju i povjerenju, osjećate ugodno.

Ravnateljica: Tanja Cujzek Piculek

Objavljeno na oglasnoj ploči dana: 01. prosinca 2025.

SeneCura Dom za starije i nemoćne Novaki Bistranski
Podgorska ulica 91, 10298 Novaki Bistranski
T +385 (0)1 33 90 944, F -91 808